

MARTINEZ BIERZO, S.L.U. perteneciente a GRUPO MARTINEZ BIERZO, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Medioambiente en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

MARTINEZ BIERZO S.L.U., se dedica principalmente al Mantenimiento industrial correctivo y preventivo en hidráulica, mecánica, electrónica, neumática y automatismos.

La Gerencia de **MARTINEZ BIERZO, S.L.U.** enfoca el Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad del servicio prestado, la satisfacción del cliente, respeto y protección del Medioambiente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente de **MARTINEZ BIERZO, S.L.U.** Se basa en las siguientes premisas:

- ✿ La Calidad se contempla como sinónimo de eficacia y como factor clave de competitividad, por tanto, la Calidad es responsabilidad de todos.
- ✿ La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente para prevenir los posibles errores.
- ✿ La Calidad es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado.
- ✿ La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que es imprescindible tener en cuenta la motivación, formación y comunicación.
- ✿ La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- ✿ La Calidad y la gestión medioambiental está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- ✿ Promover la eficiencia energética en los procesos productivos.
- ✿ Estamos comprometidos con la sostenibilidad medioambiental, con el fin de realizar nuestros procesos productivos sin afectar a la calidad de vida de las generaciones futuras.
- ✿ Métodos de actuación establecidos sobre nuestros aspectos ambientales más significativos, anteponiendo la prevención de la contaminación a la corrección.
- ✿ BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES dentro de la organización, así como la involucración de nuestros proveedores y clientes en dichas prácticas.
- ✿ Integrar el CICLO DE VIDA del producto en todos nuestros procesos.
- ✿ Compromiso con la protección del medioambiente.

Para la consecución de esta Política, el Gerente se compromete a dotar de los recursos necesarios (materiales, humanos y técnicos), con el convencimiento de que el coste que implica no es más que una inversión rentable.

Camponaraya, a 12 de marzo de 2026

La Gerencia